

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на електронен магазин LuxuryCarpets.eu

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (www.)luxurycarpets.eu е уеб сайт за електронна търговия на територията на Република България, публикуването на който има смисъл на публична покана за сключване на договор за покупка на стоки от „Картекс П” АД. Договорът с Клиента се сключва чрез отправяне на предложение от Клиента под формата на заявка за покупка, направена чрез (www.)luxurycarpets.eu, приета и потвърдена от „Картекс П” АД посредством телефон или електронна поща.

Чл. 2. Настоящите Общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между:

- **„Картекс П” АД**, с адрес по регистрация: България, гр. София, област София-град, Столична община, р-н „Лозенец”, ж.к. „Витоша”, ул. „Константин Петканов” № 4; ЕИК 175260739, представлявано от г-н Петър Хаджипетров, Изпълнителен директор, наричано по-долу за краткост **Доставчик**,

и

- **Клиентите** (потребители, получатели на услугата) на електронния магазин (www.)luxurycarpets.eu. Под **Клиент** по смисъла на настоящите Общи условия се разбира всяко физическо или юридическо лице, посещаващо или ползващо уеб сайта за закупуване на стоките, предлагани в електронния магазин.

Чл. 3. Обект на продажба са стоките, предлагани в уеб сайта към момента на отправяне на заявката за закупуване от страна на Клиента, за които е отбелязано, че са в наличност. Стоките, обект на продажба чрез сайта, са описани в него по вид и качество.

Чл. 4. Доставчикът доставя стоките и гарантира правата на Клиентите, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността и възприетите в практиката, потребителското или търговското право критерии и условия.

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА И ЗА ПРЕДЛАГАНИТЕ СТОКИ И УСЛУГИ

Чл. 5. Информация, предоставена съгласно изискванията на Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: „Картекс П” АД;
2. Седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, област София-град, Столична община, р-н „Лозенец”, ж.к. „Витоша”, ул. „Константин Петканов” № 4;
3. Адрес за упражняване на дейността: Република България, гр. София, област София-град, Столична община, бул. Ботевградско шосе № 453;
4. Данни за кореспонденция: Република България, гр. София -1839, област София-град,

Столична община, район, бул. Ботевградско шосе № 453, ет. 2, тел.: 02 945 53 80, 02 945 53 81, факс: 02 945 35 59, e-mail: sales@luxurycarpets.eu;

5. Вписване в публични регистри:
ЕИК 175260739;

Номер на удостоверение за администратор на личните данни № 276410/09.06.2010 г.;

6. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 175294015;

7. Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" № 15,

тел. 02/91-53-515, 02/91-53-519

факс 02/91-53-525

Email: kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cdpd.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр.София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,

тел.: 02 / 980 25 24

факс: 02 / 988 42 18

гореща линия: 0700 111 22

Email: info@kzp.bg

Уеб сайт: www.kzp.bg

(3) Комисия за защита на конкуренцията

Адрес: София 1000, бул. "Витоша" №18

Телефон: (02) 935 61 13

Факс: (02) 980 73 15

Email: cpcadmin@cps.bg

Уеб сайт: www.cps.bg

8. Основни характеристики на предлаганите стоки и/или услуги: характеристиките на предлаганите стоки са посочени в страницата за представяне на всеки продукт;

9. Цена на стоките или услугите (с включени всички данъци и такси): цената на предлаганите стоки е посочена под всеки конкретен артикул. Цената е посочена в български лева с включен ДДС;

10. Стойност на разноските, свързани с доставката на поръчаните артикули (пощенски и транспортни разходи): разходите за доставка на поръчаните стоки са подробно описани в раздел VI.

Когато транспортните разходи са за сметка на Клиента (при отказ от поръчка и др. случаи, изчерпателно описани по-долу), стойността им е посочена в раздел V и VIII.

В случаите, когато определени артикули са в промоция, стойността на доставката им е за сметка на „Картекс П“ АД;

11. Стойност на използване на средството за комуникация от разстояние, когато тя се изчислява по начин, различен от посочения в основната тарифа: „Картекс П“ АД не налага допълнителна стойност върху средствата за комуникация с Дружеството;

12. Начин на плащане, доставка и изпълнение на договора: същите са подробно описани по-долу в подраздели IV, V и VI;

13. Период, за който направеното предложение или цена остават в сила: обвързващи и за двете страни са цените, посочени в настоящия електронен магазин към момента на подаване на заявката;

14. Минимална продължителност на договора: при договори за постоянна или периодична доставка на стоки или услуги: „Картекс П“ АД не предлага сключване на договори с постоянна или периодична доставка на стоки или услуги.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

А) Права и задължения на Клиента:

Чл. 6. (1) Клиентът има право:

- да преглежда стоките, техните характеристики, цени и условия на доставка;
- да поръчва стоки от ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН (www.luxurycarpets.eu) при реда и условията, посочени в настоящите Общи условия.
- да получи поръчаната стока/стоки на посочен от него адрес за доставка след предварително потвърждение по телефон/имейл от представител на „Картекс П” АД;
- да получи детайлизирана справка/разписка за направената от него покупка, която да съдържа информация за всички закупени стоки – размер, цвят, брой; единична стойност на всеки продукт; общ размер на дължимата сума; идентификационни данни на фирмата-доставчик, включително адрес, телефон и други начини за контакт;
- да получава информация относно статуса на собствената си поръчка;
- при доставката на стоката да получи в писмен вид информацията по чл. 54 от Закона за защита на потребителите.

(2) Клиент, имащ качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има право и на всички останали права съгласно Законът за защита на потребителите.

(3) Клиентът няма право да използва сайта за изпращане на каквито и да е материали, чието съдържание е противозаконно, невярно, подвеждащо, заплашително, подстрекаващо, оскърбително, малтретиращо, позорящо, клеветящо, неприлично, порнографско, религиозно или материали, които предразполагат към поведение, което би се считало за криминално престъпление и може да доведе до гражданска или наказателна отговорност или по друг начин би нарушило закона и добрите нрави. В случай, че Клиентът не се съобрази с това си задължение, същият носи пълна отговорност за причинени на „Картекс П” АД вреди.

Чл. 7. Клиентът носи пълна отговорност за опазването на своето потребителско име и парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име и паролата;

Чл. 8. Клиентът се задължава:

- да предостави вярна и точна информация за своите име, фамилия, точен адрес за доставка, телефон за връзка и електронен адрес;
- да заплати цената на поръчаните стоки, посочена в информацията, при генериране и потвърждаване на поръчката;
- да осигури възможност стоката да бъде получена на посочения адрес за доставка;
- да заплати стойността на транспортните разходи в случаите, когато същите са за негова сметка.

Б) Права и задължения на „Картекс П” АД:

Чл. 9 „Картекс П” АД има право:

- да получава в срок всички дължими суми за закупените стоки и тяхната доставка;
- по всяко време и без предупреждение да прави промени в публикуваните материали, услуги и цени;
- да получи от Клиента следните данни: име (за физическите лица лично и фамилно, за юридически лица и еднолични търговци – наименование на фирмата), адрес, телефон и адрес на

електронна поща;

- да изпраща на Клиента, при изразено съгласие от негова страна, по поща, по телефон, чрез кратки текстови съобщения (sms, електронна поща или други форми на съобщения) или чрез други средства за адресирана реклама информация, относно актуални промоции, специални оферти, нови продукти и всякаква друга информация, отнасяща се до него като Клиент;
- има право да събира и използва информацията относно своите Клиенти, за да подобрява качеството на предлаганите от него стоки и услуги и задоволяването на потребителските нужди, както и с цел проучване на удовлетвореността от закупените стоки и качеството на предложеното обслужване;
- по всяко време, без уведомяване на Клиента, когато последният ползва сайта в нарушение на настоящите условия, както и по преценка на „Картекс П” АД да прекратява достъпа на потребителя до сайта.

Чл. 10. „Картекс П” АД гарантира предлагането на фабрично нови продукти.

Чл. 11. „Картекс П” АД се задължава:

- да прехвърли на Клиента правото на собственост върху поръчаните от него стоки;
- да достави на Клиента поръчаните от него стоки в срок и при условията за доставка, публикувани в този уеб сайт и настоящите Общи условия.

IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА

Чл. 12. (1) Клиентът сключва договор за покупко-продажба на стоките, предлагани от (www.luxurycarpets.eu), чрез интерфейса на Доставчика, достъпен на страницата му в Интернет на адрес <http://www.luxurycarpets.eu>. Настоящите общи условия са неразделна част от всеки договор за покупко-продажба.

(2) По силата на сключения с Клиента договор за покупко-продажба Доставчикът се задължава да достави и да прехвърли собствеността на Клиента на поръчаните от него чрез интерфейса стоки.

(3) Клиентът заплаща на Доставчика цената на доставените стоки съгласно условията, определени на страницата на (www.luxurycarpets.eu) и настоящите Общи условия.

(4) Доставчикът доставя заявените от Клиента стоки в сроковете и при условията, определени от Доставчика на страницата на (www.luxurycarpets.eu) и настоящите Общи условия.

Чл. 13. (1) Клиентът и Доставчикът се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договора за покупко-продажба могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис и чл. 11 от Закона за електронната търговия.

(2) Предполага се, че електронните изявления, извършени от Клиентите на сайта, са направени от лицата, посочени в данните, предоставени от Клиента при извършване на регистрация, ако Клиентът е въвел съответното име и парола за достъп.

Чл. 14. (1) Доставчикът и Клиентът сключват отделни договори за покупко-продажба на стоките, заявени от Клиента, независимо че са избрани с една електронна заявка и от един списък със стоки за покупка.

(2) Доставчикът може да достави заедно и едновременно поръчаните с отделните договори за покупко-продажба стоки.

(3) Правата на Клиента във връзка с доставените стоки се упражняват отделно за всеки договор за покупко-продажба. Упражняването на права във връзка с доставена стока не засяга и няма действие по отношение на договорите за покупко-продажба на другите стоки. В случай че Клиентът

има качеството на потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, упражняването на право на отказ от договора за покупко-продажба на определена стока не засяга договорите за покупко-продажба на другите стоки, доставени на потребителя.

Чл. 15. При упражняване на правата по договора за покупко-продажба Клиентът е задължен да посочва точно и недвусмислено договора и стоката, по отношение на които упражнява правата.

Чл. 16. Клиентът може да плати цената за отделните договори за покупко-продажба наведнъж при извършване на поръчката на стоките или при тяхната доставка.

Чл. 17. Закупуването на стока в интернет магазин е достъпно както за Клиенти - регистрирани Потребители, така и за Клиенти, които попълват данните си еднократно при самата поръчка.

A) Регистриране на потребител:

Чл. 18. Регистрацията в настоящия сайт е безплатна и дава възможност на Клиента да избегне въвеждането на личните му данни при всяка покупка. За да се регистрира в интернет сайта (www.luxurycarpets.eu), Клиентът трябва да попълни on-line формата за регистрация. Клиентът е длъжен да предостави пълни, верни и точни данни. При предоставяне на неверни или непълни данни „Картекс П” АД има правото да не осъществи доставката на направената поръчка, както и да прекрати без предизвестие поддържането на регистрацията на потребителя.

Чл. 19. За да се регистрира Клиентът, е необходимо да се спазят следните стъпки:

1. Избор на линка "Регистрация".
2. Въвеждане на лични данни, които задължително включват въвеждане на име, фамилия, електронна поща, телефон и по желание, факс.
3. Въвеждане на данни за доставка, сред които задължителни полета са: "Държава", "Област", "Град" и поне един адрес. По желание Клиентът може да въведе и име и ID на фирма и допълнителен адрес.
4. Въвеждане на желана парола за достъп до акаунта и потвърждаването ѝ.
5. Заявяване на желание или отказ от абонамент за информационния бюлетин на **Luxurycarpets.eu** - чрез избор, съответно на "да" или "не".
6. Поставяне на отметка в чекбокс "Прочетох и съм съгласен с Privacy Policy", с което Клиентът се съгласява с настоящите Общи условия.
7. С натискане на бутон "Продължете", Клиентът завършва регистрацията и може да влезе в профила си.

Чл. 20. (1) След приключване на процедурата Клиентът получава на посочения от него e-mail адрес писмо с информация и потвърждение за регистрацията, потребителското име и парола, както и достъп до услугите на електронния магазин.

(2) Клиентът е задължен да пази получените потребителско име и парола и е изцяло отговорен за всички действия, които се извършват с тях.

В случай на загубена или забравена парола „Картекс П” АД изпраща нова парола на посочената при регистрацията електронна поща на Клиента.

Чл. 21. (1) Клиент, който се е регистрирал в сайта на електронен магазин (www.luxurycarpets.eu), има право да влиза в своя профил чрез посочените при регистрацията му парола и потребителско име.

(2) Клиентът има достъп до страницата "Моят профил" след като се е идентифицирал в системата. До него може да достигне, като кликне на линка с името си, намиращ се в горния десен ъгъл на екрана.

1. От секцията "Моят профил" Клиентът може да редактира личните си данни, кликвайки на съответния линк в списъка.

1.1. Кликвайки на линка "Променете информацията за вашия профил", Клиентът може да въведе ново име, фамилия, e-mail адрес, телефон и факс. Новата информация се запазва с натискане на бутона "Продължете". Натискайки бутона "Назад", клиентът се отказва от направените промени.

1.2. Кликвайки на линка "Променете паролата си", Клиентът сменя паролата си. Новата информация се запазва с натискане на бутона "Продължете". Натискайки бутона "Назад", клиентът се отказва от направените промени.

1.3. Кликвайки на линка "Редактирайте въведените от вас адреси", Клиентът може да промени или изтрие адресите за доставка, които е предоставил, както и да добави нови. Новата информация се запазва с натискане на бутона "Продължете". Натискайки бутона "Назад", клиентът се отказва от направените промени.

1.4. Кликвайки на линка "Редактирайте списъка с любими", Клиентът може да управлява продуктите, които е добавил като любими. Чрез това меню той може да изтрие продукт от "Любими", а също така и да го закупи, като го добави в кошницата си. Бутонът "Продължете" връща Клиента към страницата "Моят профил".

2. От секцията "Моите поръчки" Клиентът може да извършва различни операции, свързани с поръчаните от него продукти, кликвайки на съответния линк в списъка.

2.1. Кликването на линка "Разгледайте хронологията на поръчките си" показва списък с всички поръчки, направени от клиента в електронния магазин **luxurycarpets.eu**. В случай, че няма направени поръчки, се показва съобщение "Нямате предишни поръчки!". Бутонът "Продължете" връща Клиента към страницата "Моят профил".

2.2. Кликването на линка "Даунлоуди" отваря прозорец, от който клиентът може да сваля поръчани от него файлове. Ако няма такава заявка, на страницата се показва съобщение "Не сте поръчвали продукти за даунлоуд досега!". Бутонът "Продължете" връща Клиента към страницата "Моят профил".

2.3. Кликването на линка "Разгледайте вашите молби за връщане на стоки" показва списък на продуктите, които са били върнати от Клиента. В случай, че няма такива, на страницата се показва съобщение "Нямате предишни връщания на стоки!". Бутонът "Продължете" връща Клиента към страницата "Моят профил".

2.4. Кликвайки на линка "Вашите транзакции", Клиентът вижда таблица с направените плащания до момента. В случай, че няма такива, на страницата се показва съобщение "Нямате транзакции!". Бутонът "Продължете" връща Клиента към страницата "Моят профил".

3. Секцията "Информационен бюлетин" дава възможност на клиента да промени желанието си за получаване на електронен бюлетин от **luxurycarpets.eu**. Кликването на линка "Абониране / отписване от информационния бюлетин" отваря страница с опция "Абониране" и радио бутон за избор "да" за абониране и "не" за отписване от получаване на бюлетин. Новата информация се запазва с натискане на бутона "Продължете". Натискайки бутона "Назад", клиентът се отказва от направените промени.

Б) Сключване на договор от регистриран потребител:

Чл. 22. (1) Процедурата за сключване на договора е стандартна и преминава през следните етапи:

1. Разглеждане на моделите: Клиентът влиза в собствения си профил чрез въвеждане на потребителското си име и парола и избира продукт, който желае да поръча.

2. Чрез натискане на бутон „Добави в кошницата“, изборният от Клиента продукт ще се появи в потребителската кошница. В нея могат да се добавят неограничен брой продукти, както и да се премахват тези, от които Клиентът се отказва. В случай, че са налични няколко размера от един

продукт, Клиентът трябва да избере от падащото меню Size този, който иска, преди да добави продукта в кошницата си.

3. При кликване на иконката с кошница, намиращ се на втория ред в горния десен ъгъл на екрана, Клиентът вижда падащо меню със списък на избраните продукти до момента на пазаруването със снимка, име, заявено количество, единична цена и обща цена. Като кликне на бутона "Кошница!", Клиентът влиза в потребителската кошница, откъдето може да променя количеството на избраната стока или да я изтрива от кошницата си, в случай че желае да се откажете от избрания продукт.

4. Преди приключване на поръчката, Клиентът има възможност да изчисли приблизителна цена за доставка, избирайки радио бутона "Приблизителна доставка & Данъци". Отваря се допълнително меню, в което Клиентът въвежда държава, град и пощенски код и натиска бутона "Изчисли". Отваря се изскачащо меню, в което отново чрез натискане на радио бутон клиентът може да избере предпочитания от него начин за доставка и да види приблизителната цена за това. Промените се запазват с натискане на бутона "Добави транспорт". Клиентът може да се откаже от избора си, кликвайки на знака "X".

5. Приключване на поръчката: Артикулите в потребителската кошница все още не са поръчани. Когато Клиентът прецени, че е готов с избора си и всичко, което желае да поръча, е в потребителската кошница, е необходимо да натисне бутона "Плащане".

6. Отваря се нов прозорец, в който клиентът може да промени данните си за плащане, детайлите за доставката, начина на доставка и начина на плащане. Преминаването между отделните стъпки и потвърждаването на данните, става чрез натискане на бутона "Продължете". Стъпка 6 "Потвърди поръчка" показва списък със заявените продукти, цената за доставка и общата цена на поръчката.

7. Поръчката е направена, когато клиентът натисне бутона "Потвърди поръчката". Показва се съобщение, което показва, че поръчката на клиента е успешна.

(2) Детайлни данни за направената поръчка се получават от Клиента на посочения от него e-mail адрес. Системата автоматично генерира номер на поръчката, който се посочва в e-mail-а и, с помощта на който, Клиентът може да провери на какъв етап на изпълнение се намира съответната поръчка.

(3) При посочване от Клиента при извършването на поръчката на непълен, неверен или грешен адрес или телефонен номер се счита, че същата е невалидна и не възниква задължение за нейното изпълнение от страна на „Картекс П“ АД.

В) Сключване на договор от потребител, който не е регистриран в уебсайта или не е влязъл в профила си:

Чл. 23. (1) Процедурата за сключване на договора е стандартна и преминава през следните етапи:

1. Разглеждане на моделите: Клиентът влиза в собствения си профил чрез въвеждане на потребителското си име и парола и избира продукт, който желае да поръча.

2. Чрез натискане на бутон „Добави в кошницата“, избраният от Клиента продукт ще се появи в потребителската кошница. В нея могат да се добавят неограничен брой продукти, както и да се премахват тези, от които Клиентът се отказва. В случай, че са налични няколко размера от един продукт, Клиентът трябва да избере от падащото меню Size този, който иска, преди да добави продукта в кошницата си.

3. При кликване на иконката с кошница, намиращ се на втория ред в горния десен ъгъл на екрана, Клиентът вижда падащо меню със списък на избраните продукти до момента на пазаруването със снимка, име, заявено количество, единична цена и обща цена. Като кликне на бутона "Кошница!", Клиентът влиза в потребителската кошница, откъдето може да променя

количеството на избраната стока или да я изтрива от кошницата си, в случай че желае да се откажете от избрания продукт.

4. Преди приключване на поръчката, Клиентът има възможност да изчисли приблизителна цена за доставка, избирайки радио бутона "Приблизителна доставка & Данъци". Отваря се допълнително меню, в което Клиентът въвежда държава, град и пощенски код и натиска бутона "Изчисли". Отваря се изскачащо меню, в което отново чрез натискане на радио бутон клиентът може да избере предпочитания от него начин за доставка и да види приблизителната цена за това. Промените се запазват с натискане на бутона "Добави транспорт". Клиентът може да се откаже от избора си, кликвайки на знака "X".

5. Приключване на поръчката: Артикулите в потребителската кошница все още не са поръчани. Когато Клиентът прецени, че е готов с избора си и всичко, което желае да поръча, е в потребителската кошница, е необходимо да натисне бутона "Плащане".

6. Отваря се нов прозорец, в който Клиентът трябва да въведе данните си за плащане.

6.1. Ако Клиентът вече има регистрация в сайта, той може да влезе в акаунта си и да завърши покупката по начина, описан в чл. 22.

6.2. Ако Клиентът няма регистрация в уебсайта, той може да избере дали да направи регистрация по начина, описан в чл. 19, или да извърши покупката като нерегистриран потребител, избирайки от радио бутона опцията "Плащане като гост" и да кликне на бутона "Продължете". При избор на тази възможност, Клиентът трябва да въведе детайли за плащане (лични данни, адрес, име и ID на фирма) и начин за плащане. Преминаването между отделните стъпки и потвърждаването на данните, става чрез натискане на бутона "Продължете". Последната стъпка "Потвърди поръчка" показва списък със заявените продукти, цената за доставка и общата цена на поръчката.

7. Поръчката е направена, когато клиентът натисне бутона "Потвърди поръчката". Показва се съобщение, което показва, че поръчката на клиента е успешна.

(2) Детайлни данни от направената поръчка се получават от Клиента на посочения от него e-mail адрес. Системата автоматично генерира номер на поръчката, който се посочва в e-mail-a, с помощта на който Клиентът може да провери на какъв етап на изпълнение се намира съответната поръчка.

(3) При посочване от Клиента при извършването на поръчката на непълен, неверен или грешен адрес или телефонен номер се счита, че същата е невалидна и не възниква задължение за нейното изпълнение от страна на „Картекс П” АД.

V. ЦЕНА И НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 24. (1) Основните цени на стоките в електронния магазин са в български лева, като има възможност Клиентът да избере и плащане в евро. Обявените цени за стоките са окончателни, важат за деня на поръчката и са с включен ДДС.

(2) Цената на отделните предлагани стоки е поставена непосредствено до снимката на съответната стока.

Чл. 25. Плащането по направената поръчка се извършва по един от следните начини:

1. Чрез банков превод: При плащане чрез банков превод Клиентът трябва да отиде до най-близката банка и да нареди плащането по следната сметка на „Картекс П” АД: IBAN:BG28RZBB91551060444211, BIC: RZBBBGSF, Райфайзенбанк България ЕАД. В платежното нареждане трябва да се посочи номера и датата на поръчката. Доставката ще бъде извършена не

по-късно от 4 работни дни, считано от първия работен ден, следващ датата на постъпване на цената на стоките по сметка на „Картекс П” АД.

2. Чрез дебитна/кредитна карта посредством виртуален ПОС терминал (online разплащане):

а) Банковите карти, с които можете да направите online разплащане, са с брандове Борика, MasterCard и Visa. Необходимо е да се уверите, че Вашата карта е отворена за транзакции в Интернет.

б) Максималната сума за транзакция е 15 000 лева.

в) Сигурността при въвеждане и пренос на картовите данни се осигурява чрез използване на SSL протокол за криптиране на връзката между нашия сървър и платежната страница на обслужващата ни банка

- Автентичността на вашата карта се проверява чрез въвеждането на код за сигурност (CVV2)

- В допълнение, за идентифицирането ви като картодържател платежният сървър за електронна търговия на обслужващата ни банка поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode, в случай, че сте регистрирани да ги използвате.

г) Данните, които Клиентът трябва да попълни при плащане с карта са:

- Данни за картата (номер, дата на валидност, 3-цифрен код за сигурност, име на картодържателя, адрес)

- Данни за автентикация - за идентифицирането ви като картодържател платежният ни сървър за електронна търговия на обслужващата ни банка поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode. В случай че сте регистрирани от вашата банка-Издател в тези схеми за сигурност, на екрана ви ще се появи страница, където трябва да въведете вашата автентикационна парола.

- Данни за поръчката: номера на поръчката, датата, на която е направена, поръчаните стоки и общата дължима сума.

ВАЖНО: „Картекс П” АД НЕ събира картови данни и като търговец няма достъп до тях. Достъп до картовите данни има единствено обслужващата ни банка.

д) Транзакционната валута (тази, която се въвежда в платежната страница при покупка) е Български лев. При плащане с карта чрез виртуален ПОС терминал Клиентът депозира сума, равна на стойността на направената поръчка и едва след като транзакцията на депозита бъде потвърдена, се доставят поръчаните стоки и услуги.

3. Чрез наложен платеж (плащане при доставянето на стоката): При избор за заплащане на цената при доставка (наложен платеж), Клиентът заплаща дължимата сума на куриера, извършил доставката.

Чл. 26. Срокът за изпълнение на поръчката започва да тече от първия работен ден, следващ датата на получаване на дължимата сума по сметка на „Картекс П” АД.

Чл. 27. (1) Клиентът избира самостоятелно дали да заплати на Доставчика цената на поръчаните стоки преди или в момента на доставката им.

(2) В случай че Клиентът извърши плащането на цената преди доставка на стоките посредством плащане по банкова сметка или чрез виртуален ПОС терминал и с приемането на настоящите Общи условия, то същият /Клиентът/ дава и изричното си съгласие за извършване на авансово плащане по смисъла на чл. 53 от Закона за защита на потребителите.

Промяна на обявените в сайта цени:

Чл. 28. (1) В случай на промяна на обявените в сайта цени промяната се отразява по ясен за Клиента начин, като под конкретната стока се посочва стара цена, която е задраскана и нова такава, посочена в червено.

(2) Промяната в цената на стоките не се отразява на договорите, които са вече сключени.

(3) При намаляване на цената на дадена стока, освен обозначението на стара и нова цена на стоката, в сайта ще бъдат посочени условията, при които се извършва намалението на цените и срокът, през който стоките се предлагат с намалени цени.

VI . ДОСТАВКА

Чл. 29. Стоките, поръчани от електронния каталог, се доставят с куриер до адреса, указан при заявката.

Чл. 30. В цената на продуктите не е включена сумата за доставка. Цената на доставката за 1 артикул е съобразена със следната тарифа:

ЦЕНИ ЗА ДОСТАВКА:

Описание	Цена
Цена за пратка с тегло до 5 кг	5.30 лв.
Цена за пратка с тегло от 6 до 10 кг	7.32 лв.
Цена за пратка с тегло от 11 до 15 кг	8.40 лв.
Цена за пратка с тегло над 15 до 20 кг	10.80 лв.
Цена за всеки следващ килограм над 20 кг	0.30 лв./кг

Всички посочени цени са с включен ДДС.

(2) Цената на доставката се заплаща едновременно със заплащането на цената на поръчената от Клиента стока.

Чл. 31. (1) При заплащане на цената чрез банков превод или дебитна/кредитна карта, доставката ще бъде извършена не по-късно от 4 работни дни, считано от първия работен ден, следващ датата на постъпване на цената на стоките по сметка на „Картекс П” АД.

(2) При заплащане на цената чрез наложен платеж доставката ще бъде извършена не по-късно от 4 работни дни, считано от първия работен ден, следващ датата на поръчката. Всички разходи по доставката и наложения платеж са за сметка на Клиента.

Чл. 32. Доставчикът има право да предаде стоката на указания за доставка адрес на Клиента или на трето лице, което приема и потвърждава получаването ѝ от името на Клиента и подписва придружаващите я документи.

Чл. 33. Ако Клиентът не осигури условия за приемане на стоката, или не бъде намерен на посочения от него адрес в гореупоменатия срок, Доставчикът се освобождава от задължението си да достави заявената стока и Клиентът осигурява доставка на стоката за своя сметка.

Чл. 34. Доставки не се извършват в почивни дни и на официални празници.

Чл. 34. При получаване на стоката на Клиента се предоставят и следните документи: оригинална фактура с включен ДДС (при изразено желание от страна на Клиента), касова бележка, приемо-предавателен протокол, товарителница, информация по чл. 54 от Закона за защита на потребителите.

Чл. 35. (1) Клиентът трябва да прегледа стоката в момента на доставката и предаването ѝ от Доставчика и ако стоката не съответства на поръчката, да уведоми за това незабавно Доставчика.

(2) Ако Клиентът не уведоми Доставчика съгласно ал. 1, стоката се смята за одобрена като съответстваща на изискванията, освен в случай на скрити недостатъци. За Клиенти, имащи качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, се прилагат разпоредбите и сроковете, регламентирани в Закона за защита на потребителите.

(3) В случай на упражняване на право на отказ от договора за доставки по ал. 1, разходите по връщането на стоките са за сметка на Доставчика.

1. В случай на упражняване на право на отказ от договора за доставки по ал. 1, сумата на поръчката се възстановява в срок от 5 работни дни след получаването на плащането от „Картекс П“ АД.

2. Възстановяване на суми при отказ от договора се извършва само чрез банков превод, на сметка, посочена от Клиента.

3. В случай, че Клиентът не е предоставил банкова сметка, срокът, посочен в т.1, започва да тече след предоставянето на информацията.

Чл. 36. (1) Ако Доставчикът не може да изпълни договора поради това, че не разполага с поръчаните стоки, той е длъжен да уведоми за това Клиента и да възстанови платената от него цена в срок до 30 работни дни от датата, на която Доставчикът е следвало да изпълни задължението си по договора.

(2) В случаите по ал. 1, при съгласие от страна на Клиента, Доставчикът има право да достави на Клиента стоки от същия вид, качество и цена.

Чл. 37. (1) Доставчикът предава стоките на Клиента след удостоверяване на изпълнението на изискванията и наличието на обстоятелствата по чл. 61 от Закона за защита на потребителите, както и след установяване на наличие или отсъствие на качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

(2) Клиентът и Доставчикът удостоверяват обстоятелствата по ал. 1 писмено в момента на доставката чрез саморъчен подпис.

(3) Клиентът и Доставчикът се съгласяват, че изискванията по ал. 1 и чл. 61 от Закона за защита на потребителите ще бъдат спазени, ако удостоверяването е извършено от лице, за което според обстоятелствата може да се направи извод, че ще предаде информацията на потребителя – страна по договора.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 38. Настоящият договор се прекратява в следните случаи:

- с неговото изпълнение;

- по взаимно съгласие на страните, изразено в писмен вид;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълни задълженията си по него;
- в други предвидени от закона случаи.

VIII. ОТКАЗ, РЕКЛАМАЦИЯ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

А) Отказ от доставена стока

Чл. 39. Клиент, имащ качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 7 работни дни, считано от датата на получаване на стоката. В рамките на горепосочения срок Клиентът е длъжен да съхранява получените от Доставчика стоки, тяхното качество и безопасност.

Чл. 40. Ако Клиент, имащ качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, се откаже от доставените стоки в указания по-горе срок, следва да уведоми „Картекс П” АД и да върне стоката с нейните оригинални етикети, без индикации, че стоката е била употребявана, без да е повредена или третирана по какъвто и да било начин и при съблюдаване на всички други условия по член 55 от Закона за защита на потребителя. Стоката може да бъде върната чрез изпращането ѝ до адреса за кореспонденция, посочен в раздел 1 от настоящите Общи условия. Разноските по връщането на стоката са за сметка на Клиента.

Чл. 41. Върнати могат да бъдат всички стоки с изключение на тези, изработени по индивидуално зададени от Клиента изисквания и параметри.

Чл. 42. След получаване на върната стока и прегледа ѝ, Доставчикът възстановява на Клиента заплатената от него цена /без разходите за обратна доставка/ не по-късно от 30 дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото си на отказ от сключения договор. Всеки Клиент може да се възползва от правото си стоката да му бъде заменена с друг продукт по избор.

Б) Анулиране на поръчка

Чл. 43. (1) В случай че Клиентът желае да откаже направена вече поръчка, някой от продуктите в нея или да замени даден поръчан продукт, той трябва да се обади по телефона възможно най-бързо (не по-късно от 6 часа след направената поръчка), за да уведоми „Картекс П” АД, както и да потвърди желанието си писмено посредством e-mail. Необходимо е Клиентът да съобщи номера на поръчката, за която се иска корекция.

(2) При отказ от поръчката „Картекс П” АД се ангажира да възстанови сумата на Клиента в срок от 14 работни дни.

В) Рекламации

Чл. 44. (1) Клиентът има право на рекламация при всяко несъответствие на стоката с договореното.

(2) При предявяване на рекламация на стока Клиентът може да претендира възстановяване на заплатената сума, заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното, отбив от цената или безплатно извършване на корекции/ремонт.

(3) Клиентът има право на рекламации, ако дефектите не са вследствие на негово неправомерно поведение и ако не са налице увреждания на стоката, причинени от неправилната ѝ употреба.

(4) При предявяване на рекламацията Клиентът задължително прилага и документите, на които се основава претенцията: касова бележка или фактура; протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното; други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

(5) Клиент, имащ качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, може да предяви рекламация в сроковете, посочени в Закона за защита на потребителите. За Клиент, нямащ качеството потребител, са приложими сроковете, посочени в Законът за задълженията и договорите.

(6) Транспортните разходи за връщане на стока в случай на рекламация са за сметка на „Картекс П” АД.

IX. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 45. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Клиента съгласно Закона за защита на личните данни.

(2) От съображения за сигурност на личните данни на Клиента Доставчикът ще изпраща данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Клиента в момента на регистрацията/поръчката.

Чл. 46. Във всеки момент Доставчикът има право да изисква от Клиента да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията/поръчката обстоятелства и лични данни.

Чл. 47. Всеки един Клиент, с приемането на настоящите Общи условия, се съгласява и със събирането и обработването на личните му данни за маркетинг цели и се счита за уведомен по смисъла на Закона за защита на личните данни, че личните му данни няма да бъдат разкривани на други лица, освен когато информацията е изисквана от оправомощен за това държавен орган при спазване на законоустановената процедура или е получил изрично съгласие от Клиента за това.

Чл. 48. Никаква част от тази информация, включително e-mail адресите на Клиентите, няма да бъде използвана за рекламни кампании на трети лица под каквато и да е форма. Въпреки това „Картекс П” АД не носи никаква отговорност за сигурността на личните данни, предадени чрез този уеб сайт, в случай на неправомерна намеса на трети лица.

Чл. 49. Клиентът няма право да използва чужда лична информация (чуждо име, чужд адрес, e-mail, чужда кредитна карта и т.н.). Всеки един Клиент, който извърши такова деяние, ще бъде предаден на Органите на МВР от „Картекс П” АД и ще бъде санкциониран с цялата строгост на Българското Законодателство.

X. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 50. (1) „Картекс П” АД запазва правото си едностранно да променя по всяко време уеб сайта на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН (www.luxurycarpets.eu), както и настоящите Общи условия за ползването му чрез обновяване на настоящия документ, като след промяната се актуализира датата на публикация.

(2) Задължение на Клиента е да се запознае с актуалните условия за ползване на сайта и актуалните Общи условия, тъй като те са обвързващи за него.

(3) Промените в Общите условия не засягат отношенията между Клиент и „Картекс П” АД, възникнали във връзка с договори, валидно сключени преди промените на Общите условия.

XI. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 51. Доставчикът не носи отговорност в случай на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в Интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

Чл. 52. (1) Доставчикът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Клиента в процеса на използване или неизползване на (www.luxurycarpets.eu) и сключване на договори за покупко-продажба с Доставчика, освен ако е действал при умисъл или груба набрежност.

(2) Доставчикът не носи отговорност за времето, през което (www.luxurycarpets.eu) не е достъпен поради непреодолима сила.

Чл. 53. (1) Доставчикът не носи отговорност, ако в случай на евентуално преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация и други сходни последствия.

(2) Доставчикът не носи отговорност в случай на сключване на договор за покупко-продажба, предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Клиента, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е Клиента.

Чл. 54. Доставчикът не носи отговорност, ако Клиентът не е прочел настоящите Общи условия.

Чл. 55. Клиентът разбира и приема обстоятелството, че „Картекс П” АД само предоставя услуги и не отговаря за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на услугите, вследствие експлоатирането на компютърната техника и Интернет.

Чл. 56. „Картекс П” АД не носи отговорност при невярност на посочената от производителя информация за характеристиките на предлаганите в сайта стоки.

Чл. 57. Уеб сайтът може да съдържа препратки към сайтове на трети страни. „Картекс П” АД не носи отговорност за съдържанието, правилата за защита на личната информация и сигурността на такива сайтове. Връзката към чужд сайт не предполага, че „Картекс П” АД одобрява сайта и информацията в него или продуктите и услугите, за които се отнася той.

XII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 58. Цветовете на стоките, показани в сайта (www.luxurycarpets.eu) зависят от настройките на Вашия монитор.

Чл. 59. Съдържанието на този уеб сайт и технологиите, използвани в него, са под закрила на Закона за авторското право и сродните му права. Всички текстове, графични и видео материали, публикувани в сайта, са собственост на „Картекс П” АД, освен ако изрично е посочено друго. Използването на каквито и да е материали, публикувани в сайта, е строго забранено. Нарушителите ще бъдат санкционирани с цялата строгост на закона.

Чл. 60. (1) Клиентът и Доставчикът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние, в процеса на изпълнение на договора и на тези Общи условия.

(2) Клиентът и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция, проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

Чл. 61. В случай на противоречие между тези Общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Клиента с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл. 62. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези Общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 63. Настоящите Общите условия са съобразени със Закона за защита на потребителите, Закона за защита на личните данни и актуалното българско законодателство. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България.

Чл. 64. Настоящите общи условия влизат в сила за всички на 04.10.2013 г.